ALLEGATO 1 alla delibera n. 252/16/CONS

Operatore		*WindTre S.p.A.*	
Stato dell'offerta		*Aggiornamento 17/11/25*	
Data di inizio sottoscrivibilità dell'offerta		*04/12/2023*	
Data di fine sottoscrivibilità dell'offerta		*30/09/2026*	
Territorio di riferimento		*Nazionale*	
Nome commerciale		*SUPER UNLIMITED*	
Tipologia dell'offerta		*Piano Base*	
Se opzione, piani base compatibili			
Pagina WEB dove è pubblicata		https://www.windtrebusiness.it/trasparenza	
Mercato di riferimento		*Mobile fonia e Internet*	
Modalità di pagamento		*Ricaricabile*	
Target clientela		*"Già clienti", "Nuovi clienti nativi","Nuovi clienti in portabilità"*	
Tecnologia di rete		*"3G", "UMTS", "HSDPA", "4G", "LTE", "Satellite", "5G"*	
Velocità massima di connessione Internet	Download	*Mbps*	*2000*
	Upload	*Mbps*	*200*

			A listino	**In promozione**
Prezzo attivazione**	Già clienti	*euro*	*90*	*10*
	Nuovi clienti nativi	*euro*	*90*	*10*
	Nuovi clienti in portabilità	*euro*	*90*	*10*

Durata promozione	*mesi*	*24*
Costo disattivazione	*euro*	*0*
Durata minima del contratto	*mesi*	*0*
Costo recesso	*euro*	*0*

					A regime	**In promozione**
Prezzo***	Addebito flat			*euro/mese*	*25,99*	
	Addebito a consumo	Importo Fonia	Scatto alla risposta	*euro*	*0*	*0*
			Da fisso a fisso	*euro/minuto*		
			Da fisso a mobile	*euro/minuto*		
			Da mobile a mobile	*euro/minuto*	*0,00€/min*	
			Da mobile a fisso	*euro/minuto*	*0,00€/min*	
		Importo singolo SMS		*euro*	*0,10 €*	
		Importo internet	A volume	*euro/GB*		
			A tempo	*euro/minuto*		

Servizi inclusi nell'addebito flat/fisso*	Fonia da fisso	Verso fisso	*minuti/mese*	
		Verso mobile	*minuti/mese*	
	Fonia da mobile	Rete stesso operatore (ON NET)	*minuti/mese*	*illimitati*
		Rete altro operatore (OFF NET)	*minuti/mese*	*illimitati*
	SMS	Rete stesso operatore (ON NET)	*SMS/mese*	*500*
		Rete altro operatore (OFF NET)	*SMS/mese*	
	Internet	A volume	*GB/mese*	*illimitati in Italia - 50 GB in UE, UK e Svizzera**
		A tempo	*ore/mese*	

*L'offerta prevede, ogni mese: GIGA illimitati in Italia, 50 GB in UE, UK e Svizzera, minuti illimitati e 500 SMS validi in Italia, in UE e UK e Svizzera, 500 minuti di chiamate internazionali

*Esaurito il bundle di traffico internet disponibile in UE, la tariffa di navigazione sarà pari a 0,0013 €/MB iva inclusa; esaurito il bundle di traffico internet disponibile in Svizzera, al primo evento di traffico effettuato si attiverà automaticamente Daily Pass con l'addebito in fattura del canone giornaliero relativo alla zona 1 (se non attive opzioni con priorità maggiore).

**Contributo attivazione: L'Offerta ha un costo di attivazione di 90€; il Cliente potrà scegliere, al momento dell'attivazione, se pagare i 90 euro in un'unica soluzione oppure versare una quota di 10€ (invece di 90€); i restanti 80€ non verranno addebitati con SIM/Offerta attiva per tutta la durata contrattuale prevista (24 mesi). In caso di recesso anticipato prima di 24 mesi verrà addebitata la quota parte del valore dei restanti 80€, proporzionalmente al tempo rimanente (valore corrispondente ai mesi di mancata permanenza).

COSTO DI ATTIVAZIONE	Mese di disattivazione	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20	21	22	23	24
	Quota contributo	76,67	73,33	70	66,67	63,33	60	56,67	53,33	50	46,67	43,33	40	36,67	33,33	30	26,67	23,33	20	16,67	13,33	10	6,67	3,33	0

In presenza di Apparati associati in Vendita Rateizzata, il Cliente che receda anticipatamente è tenuto a pagare gli importi a scadere, potendo scegliere se continuare a godere del piano di rateizzazione o corrispondere il residuo in un'unica soluzione (inclusa l'eventuale rata finale). Il Cliente potrà modificare in qualunque momento la scelta effettuata al momento dell'attivazione, contattando il Servizio Clienti o indicandolo al momento del recesso.

*** Prezzo: nell'offerta è prevista l'opzione Secure Web Mobile al costo mensile di 1 €/mese. L'opzione Secure Web Mobile potrà essere disattivata in ogni momento senza alcun costo ed in tal caso l'offerta rimarrà attiva al costo di 24,99 €/mese. Secure Web Mobile è integrato nella rete WINDTRE, disponibile anche in roaming, in grado di prevenire minacce informatiche come ad esempio "phishing", "botnet" e "ransomware".

Per navigare in 5G occorre avere un'offerta abilitata e un dispositivo 5G abilitato alla rete WINDTRE ed essere nelle aree coperte dal 5G di WINDTRE. Servizio 5G valido solo in Italia.

Il traffico è illimitato salvo uso contrario a buona fede e correttezza o per finalità diverse dall'uso personale secondo quanto previsto nell'art.4.1 e nell'art. 6 delle Condizioni Generali di Contratto, disponibili al link https://www.windtrebusiness.it/trasparenza. In caso di violazione, WINDTRE avrà facoltà di sospendere il servizio o modificare il piano sottoscritto.

Tariffazione Roaming Daily Pass – dettagli su https://www.windtrebusiness.it/partita-iva-aziende/mobile/offerte-estero/daily-pass

Contatto di emergenza e localizzazione del chiamante e relativi limiti: Di seguito l'elenco numerazioni di emergenza gratuite per il chiamante
112 (Numero Unico Europeo per le chiamate di emergenza); 113 (Soccorso pubblico di emergenza); 114 (Emergenza maltrattamento dei minori, senza localizzazione del chiamante); 115 (Vigili del Fuoco, pronto intervento); 118 (Emergenza sanitaria); 1530 (Capitaneria di porto, assistenza in mare).
Da rete fissa, viene fornito: Ubicazione impianto (indirizzo e numero civico) corrispondente al CLI del chiamante; Nome e Cognome (o ragione sociale) corrispondente al CLI del chiamante. Per le linee FWA la localizzazione avviene a seconda del servizio fornito o in maniera similare alla rete fissa o per alcune specifiche tipologie di servizio nelle modalità utilizzate per la rete mobile. Da rete mobile la localizzazione("network based") avviene automaticamente agganciando la "cella" da cui l'utente chiamante è servito. Per chiamate da terminale mobile con ricevitore GPS attivo, la localizzazione è fornita attraverso la "Advanced Mobile Location", che fornisce la posizione GPS del chiamante. Per servizi VoIP nomadici in decade "55" la localizzazione di chi chiama la numerazione 112 non è tecnicamente disponibile.

Risoluzione Controversie: Sulla piattaforma ConciliaWeb possono essere presentate le istanze per la risoluzione delle controversie. In alternativa, al link Associazione Consumatori https://www.windtregroup.it/IT/governance/adr.aspx sono disponibili le informazioni utili per attivare la procedura di conciliazione.

Assistenza post-vendita: il servizio telefonico per i Clienti Business di Wind Tre è disponibile telefonicamente al 1928; per iscritto all'indirizzo Casella Postale n. 14155, Ufficio Postale Milano 65 20152 Milano; tramite PEC all'indirizzo CustomerCareWindTreBusiness@pec.windtre.it

Recapiti dell'impresa: Wind Tre S.p.A. con Socio Unico, ha sede legale in Via Monte Rosa, 91 20149 Milano (MI), Italia